| Bereich | Messgröße | Ziel | Maßnahmen | Erreichter-Wert | Bewertung  Erreicht / nicht erreicht |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Finanzen | Umsatz | Umsatzsteigerung um 5% | BWA überwachen |  |  |
| Einkauf | Anzahl Reklamationen | Keine Reklamationen | Qualität & Überwachung verbessern |  |  |
| Produktion | Produktivität | Produktivität um 10% steigern | Laufzeiten reduzieren |  |  |
| Personalwesen | Krankheitsrate | Krankheitsrate um 10% senken | Arbeitsumfeld verbessern |  |  |
| Vertrieb | Bekanntheitsgrad | Bekanntheitsgrad um 10% steigern | Gezielte Werbung |  |  |
| QM-System | Zertifikat | Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 | Berater hinzugezogen |  |  |